

Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Dialogmarketing Köln - 01.09.2026



Übersicht	Arbeitgeber	AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse
	Standort	Köln
	Bewerbungsfrist	-
	Fachbereich	Ausbildung
	Abteilung	Bereich Human Resources Abteilung HR - Academy Ausbildung
	Beschäftigungsart	Ausbildung

Stellenprofil **Aufgaben, durch die Du weiterkommst**

- Lerne unsere Kundinnen und Kunden umfassend und kompetent in unseren Kundenkontaktcentern und unseren AOK-Häusern zu gewinnen.
- Arbeite mit modernen Informations- und Kommunikationssystemen und pflege Kundendaten im CRM-System.
- Auf die Aufgaben im Dialogmarketing der AOK wirst Du durch zahlreiche Seminare sowie Kennenlernen des umfassenden Leistungsspektrums und Zusatzleistungen vorbereitet.
- Erlebe eine vielseitige Ausbildung an regionalen AOK-Standorten, in der AOK-eigenen HR Academy in Grevenbroich sowie in der
- Die Planung und Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktionen zählt zu Deinem Aufgabengebiet.
- Die Bearbeitung von Kundenanfragen obliegt Deiner Verantwortung.

Fähigkeiten, die Du einbringst

- Dein Schulabschluss ist das Abitur, die Fachhochschulreife oder die Fachoberschulreife und Du hast gute Leistungen, vor allem in
- Kommunikation macht Dir Spaß! Du bist aufgeschlossen und drückst Dich gut aus – schriftlich wie auch im Gespräch.
- In Deinem Beruf geht es um Menschen und ihre Gesundheit. Deshalb ist es wichtig, dass Du Einfühlungsvermögen, Einsatzbereitschaft und auch service- und kundenorientiert bist.
- Du weist eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit auf und hast Freude am Kundenkontakt.
- Du arbeitest gerne im Team. Denn bei der AOK helfen und unterstützen wir uns gegenseitig.
- Während Deiner Ausbildung lernst Du viele verschiedene Orte in Deiner Region kennen. Deshalb solltest du offen für Neues und für

Vorteile, die Deinen Alltag besser machen

- **Vergütung:** Wir bieten Dir eine überdurchschnittlich hohe Ausbildungsvergütung von über 1.100 EUR ab dem ersten Ausbildungsmonat sowie vermögenswirksame Leistungen sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- **Work-Life Balance:** Nutze flexible Arbeitszeiten sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr für eine ausgewogene Work-Life-Balance (Weihnachtsurlaub).
- **Jobticket:** Komm entspannt zur Arbeit mit dem Jobticket für Azubis, das wir subventionieren.
- **IT-Ausstattung:** Du arbeitest in einer modernen Umgebung mit den aktuellsten IT-Systemen und wirst von uns entsprechend ausgestattet.
- **Arbeitsatmosphäre:** In unserem Unternehmen mit rund 8.000 Mitarbeitenden wartet eine sehr gute Arbeitsatmosphäre in offenen und modernen Arbeitsumgebungen.
- **Verantwortung:** Wir bereiten Dich perfekt auf Deinen zukünftigen Job vor und sind stets an Deiner Seite. So wirst Du schnell selbstständig.
- **Weiterentwicklung und Karriere:** Nach drei Jahren Ausbildung bieten sich Dir vielfältige Einsatzmöglichkeiten, sodass Du Dich in Deiner Karriere weiterentwickeln kannst.

Ansprechperson

Recruiterin:

Tabea Martin
0211 8791 21119

Und jetzt?

Der Umwelt zuliebe verzichten wir auf Bewerbungen in Papierform. Damit Sie zukünftig noch schneller eine Antwort von uns erhalten, über den Bewerbungsbutton hochzuladen. Bewerbungen auf anderen Wegen, wie beispielsweise per E-Mail oder Post, können im Be-

Als Arbeitgeberin wünschen wir uns Vielfalt! Dabei begrüßen wir jedes Geschlecht und Alter, jede Nationalität sowie ethnische und soz Weltanschauung, Behinderung, sowie sexuelle Orientierung und Identität.

Wenn Deine Bewerbung überzeugt hat, erhältst Du eine Einladung zum Onlinetest per E-Mail.

Mehr Stärke. Mehr Balance. Mehr Karriere. AOK.