



# Bundesagentur für Arbeit

bringt weiter.

Ausbildung zur/zum Fachangestellten (w/m/d) für Arbeitsmarktdienstleistungen  
(Arbeitsort: Mönchengladbach)

Referenzcode 2025\_E\_001771

## Steckbrief

Dienststelle	Agentur für Arbeit Mönchengladbach
Beschäftigungsbeginn	01.09.2026
Vertragsart	unbefristet
Aufgabenbereich	Ausbildung/Studium
Anzahl Stellen	mehrere
Vergütung	TE V (A 7)
Ansprechpartner/-in	Frau Iris Clemens +49 241 8971794 Aachen-Dueren.IS-Personalberater@arbeitsagentur.de
Bewerbungsende	31.12.2025

## Aufgaben und Anforderungen

### Arbeitsumfeld

Engagement für Menschen und Gesellschaft: dafür steht die Bundesagentur für Arbeit (BA). Wir beraten. Wir sichern. Wir entwickeln und unterstützen. Für diese Aufgaben brauchen wir jede Menge Nachwuchs – willst du in Zukunft mitmachen?

„Selbst kann ich noch nicht viel bewirken, da ich noch in der Ausbildung bin, aber ich versuche Menschen ein gutes Gefühl zu vermitteln und zu zeigen, dass das Leben trotz Arbeitslosigkeit, Krankheiten, etc. weiter geht und sich somit neue Türen öffnen.“ Das sagt unser Kollege und Azubi Kevin.

Möchtest auch du Menschen stark machen, ihnen neue Türen öffnen, Theorie und Praxis direkt miteinander verknüpfen und dabei für dich einen vielversprechenden Karriereweg finden? Dann starte bei uns deine duale Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen. Werde Teil der größten Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt und sichere dir deinen Platz in der BA. Gemeinsam machen wir Menschen Mut und bringen sie voran.

### Aufgaben und Tätigkeiten

- Während deiner Praxisphasen in der Agentur für Arbeit und im Jobcenter hast du immer direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden.
- Anfragen wie z.B. zur Arbeitslosmeldung beantwortest du als erste Ansprechperson persönlich und am Telefon.
- Außerdem hilfst du Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen und bearbeitest diese. Natürlich hast du dabei stets die gesetzlichen Vorschriften im Blick.
- In Lehrgängen, Workshops und dem Berufsschulunterricht lernst du die theoretischen Grundlagen für die Praxis.
- Darüber hinaus gewinnst du während eines zweiwöchigen Praktikums in einem anderen Betrieb neue Perspektiven.
- Unsere Fachausbilderinnen und Fachausbilder stehen dir während deiner Ausbildung jederzeit mit Rat

und Tat zur Seite.

## Voraussetzungen

Vor allem zählt deine Persönlichkeit – ein Schulabschluss ist aber auch wichtig. Vorzugsweise hast du die mittlere Reife oder Fach- bzw. Hochschulreife oder einen vergleichbaren Abschluss.

Und natürlich finden wir es super, wenn du diese Eigenschaften auch mitbringst:

- Du besitzt Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen.
- Du lässt dich nicht aus der Ruhe bringen und bleibst auch in schwierigen Gesprächssituationen gelassen.
- Du bist interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften.
- Du bist bereit, im Rahmen deiner Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.
- Du verfügst über eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in der deutschen Sprache.

## Wir bieten

- eine 3-jährige abwechslungsreiche Ausbildung mit vielen verschiedenen Aufgabengebieten.
- Arbeitsplatzsicherheit – unbefristetes Arbeitsverhältnis nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung.
- attraktive Vergütung: 1. Ausbildungsjahr: 1218 € brutto, 2. Ausbildungsjahr: 1268 € brutto, 3. Ausbildungsjahr: 1314 € brutto.
- die Möglichkeit der Ausbildungszeitverkürzung bei guten Leistungen.
- Einstieg nach der Ausbildung direkt in die Tätigkeitsebene V (Endstufe mittlerer Dienst), Entwicklungsstufe II d.h. i.d.R. 3.324,61 € brutto (<https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ba-tarifvertrag>).
- eine moderne technische Ausstattung inkl. eigenem Laptop.
- flexible Arbeitszeiten je nach Öffnungszeiten der Geschäftsstelle.
- vielseitige Karrierechancen und prüfungsfreier Aufstieg.
- vielfältige Gesundheitsangebote.
- ausgewogene Work-Life Balance und die Möglichkeit der Teilzeitausbildung.
- betriebliche Altersvorsorge.
- einen Zuschuss zum Jobticket.
- Chancengleichheit, kulturelle Vielfalt und barrierefreie Arbeitsumgebung – bei uns zählt der Mensch.
- vielfältige Qualifizierungsmöglichkeiten.
- UND vor allem eins: eine sinnstiftende Tätigkeit zum Wohl der Allgemeinheit!

Bitte beachte, dass bei Bewerbungen mit ausländischen Schulabschlüssen eine Anerkennung des Abschlusses aus Deutschland durch die Bezirksregierung beigelegt werden muss.

Bitte füge deiner Online-Bewerbung folgende Unterlagen bei:

- Anschreiben
- Lebenslauf
- die letzten drei Schulzeugnisse
- Praktikumszeugnisse (falls vorhanden)
- Ausbildungs- oder Arbeitszeugnisse (falls vorhanden)
- Nachweis über soziales Engagement oder Auslandsaufenthalte (falls vorhanden)
- ggf. Nachweis Deutsch Sprachniveau B2
- Bewerberinnen und Bewerber aus Nicht-EU-Staaten fügen Ihrer Bewerbung bitte zudem einen gültigen Aufenthaltstitel mit Arbeitserlaubnis bei.

Mehr Infos, z.B. zum Ablauf der Ausbildung findest du hier: <https://www.arbeitsagentur.de/ba-karriere/ausbildung-arbeitsmarktdienstleistungen>

Wir freuen uns besonders über die Bewerbung von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen. Mit unserer Inklusionsvereinbarung setzen wir uns aktiv für Inklusion und Diversität ein: Bei uns ist jede\*r 10. Beschäftigte ein Mensch mit Schwerbehinderung oder diesen gleichgestellt. Dadurch verfügen wir über umfangreiche Erfahrungen, z.B. bei der Gestaltung Ihres Arbeitsumfeldes: unsere technischen Berater\*innen prüfen und unterstützen Dich bei der bedarfsgerechten Ausstattung Deines künftigen Arbeitsplatzes.

Wir bieten Dir nicht nur eine Stelle, sondern begleitet durch eine enge Zusammenarbeit mit unseren Schwerbehindertenvertretungen auch die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung sowie vielfältige gesundheitsfördernde Maßnahmen im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements. Unsere Dienstgebäude sind gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder auch dem privaten PKW zu erreichen.

Sehr gerne steht Dir bei Fragen zum Bewerbungsprozess unser Rekrutierungsteam zur Seite und stellt für Dich bei Bedarf auch Kontakt zu unserer Vertrauensperson der schwerbehinderten Menschen her.

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!